



Web adresse: www.citynet.ba  
E-mail: office@impact.ba

## IMPACT d.o.o.

za projektovanje, inženjering, proizvodnju, promet i usluge  
Izeta Sarajlića br. 2, 75000 Tuzla

Tel: +387 35/ 266 - 444  
Fax: +387 35/ 318 - 250  
Dežurni tel: +387 62/ 778 - 877

Broj zahtjeva: \_\_\_\_\_

## ZAHTJEV ZA ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA

Podaci o korisniku:

Ime i prezime:

Adresa/sjedište firme:

Telefon:

E-mail:

Br. Lične karte

JMB:

Mjesto tj. tačna adresa priključka:

Kontakt osoba:

ID i PDV broj ako je firma:

Paketi naših internet usluga:

- Flat 4.....25,00
- Flat 6.....35,00
- Flat 8.....40,00
- Flat 10.....50,00
- Flat 15.....70,00
- Paketi po želji .....!??

- Lice koje želi da postane pretplatnik usluga IMPACT-a, pored identifikacionog dokumenta, podnosi pismeni zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa u kojem navodi paket koji želi da koristi.

- **Prihvatanje zahtjeva**

Impact d.o.o. će prihvatiti zahtjev pretplatnika ako postoji tehnička mogućnost i raspoloživi kapaciteti za pružanje traženog paketa. Potpisom zahtjeva od strane pretplatnika, pretplatnik izjavljuje da je upoznat sa sadržajem ovih Opštih uslova, cjenovnikom usluga, te da iste prihvata.

- **ODBIJANJE ZAHTJEVA**

IMPACT d.o.o. ima pravo odbiti zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa u bilo kojem od sledećih slučajeva:

- 1) Ukoliko nisu ostvareni tehnički uslovi za zasnivanje pretplatničkog odnosa, a posebno ako nije ispunjen uslov postojanja slobodnih mrežnih kapaciteta, prema procjenama tehničke službe Impact-a, a koja su u skladu prema opšte prihvaćenim standardima.
- 2) Ako je ranije tokom pružanja usluga došlo do povrede ugovorenih obaveza od strane pretplatnika, kao i postojanje nenaplaćenog potraživanja Impact-a prema pretplatniku ili članu zajedničkog domaćinstva.
- 3) Ako postoji osnovana sumnja u istinost fizičke ili pravne osobe, njene pravne ili poslovne sposobnosti uključujući i ovlaštenja o zastupanju.
- 4) Ako je protiv pretplatnika otvoren stečajni postupak, postupak likvidacije, i sl., te ako je pretplatnik nesposoban za plaćanje, odnosno prezadužen, te se procijeni da nije u mogućnosti da uredno i pravovremeno plaća svoje usluge, a na poziv Impact-a ne dostavi potrebne garancije za uredno plaćanje traženih usluga.
- 5) Ako postoji opravdana sumnja da pretplatnik ili treća osoba zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati internet usluge koje pruža Impact d.o.o. ili ako omogućuje zloupotrebu ovih usluga od strane trećih osoba.
- 6) Ako postoji osnovana sumnja da će usluge Impact-a isti dati na korištenje trećoj osobi.
- 7) Ako pretplatnik nije uredno ispunio ili potpisao Zahtjev

- 8) Ako je pretplatnik maloljetna fizička osoba ili osoba koja ima ograničenu poslovnu sposobnost, a ne postoji adekvatno odobrenje zakonskog zastupnika.
- 9) I u svim ostalim slučajevima koji su suprotni Opštim uslovima poslovanja.

Impact d.o.o. se obavezuje da će priključiti pretplatnika na mrežu impact.ba i omogućiti mu korištenje usluga u roku od 20 dana od dana prihvatanja zahtjeva pretplatnika za korištenje internet usluga.

Važeci cjenovnik Impact d.o.o. prema kojem se naplaćuju usluge/paketi nalazi se na web stranici [www.citynet.ba](http://www.citynet.ba)

Pretplatnički uovor se zaključuje na obavezno trajanje od 12 mjeseci izuzev kada pretplatnik posjeduje već odgovarajuću opremu na 5 GHz i u tom slučaju se pravi ugovor na neodređeno vrijeme.

Datum podnošenja zahtjeva: \_\_\_\_\_

Davaoc usluge  
d.o.o. »IMPACT«

Pretplatnik-podnosilac

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_