



Web adresse: www.citynet.ba
E-mail: office@impact.ba

IMPACT d.o.o.

za projektovanje, inženjering, proizvodnju, promet i usluge
Izeta Sarajlića br. 2, 75000 Tuzla

Tel: +387 35/ 266 - 444
Fax: +387 35/ 318 - 250
Dežurni tel: +387 62/ 778 - 877

Djel. br. ____ / ____ /UG
Tuzla, ____ .20....

U G O V O R

O zasnivanju pretplatničkog odnosa za priključenje na impact.ba mrežu
PAKET FLAT ____ / na ____ GHz

Zaključen u Tuzli između:

1. »IMPACT« d.o.o. Tuzla, na adresi: Izeta Sarajlića br.2, (u daljem tekstu: davalac usluge).
2. _____, Tuzla – _____, tel: _____ (u daljem tekstu: pretplatnik).

Br.LK: _____

JMB: _____

Član 1.

Ovim ugovorom regulišu se prava i obaveze ugovorenih strana u vezi sa pružanjem i korištenjem internet usluga, u skladu sa opštim uslovima poslovanja Impact doo, kao davaoca usluge i pretplatnika kao primaoca te usluge te u skladu sa cjenovnikom usluga.

Član 2.

Ugovorene strane su saglasne da se pretplatnički terminalni uređaj priključi na impact.ba mrežu iznajmljenom linijom na adresi-lokaciji »pretplatnika« _____, broj priključaka: _____, (Slovima: _____), brzinom prenosa do ____/1024 Kbps – Paket FLAT ____ bez limita »na fer osnovi«, bez IP adresa. Impact doo je operater u pokretnoj mreži i uz navedenu brzinu jasno se naznačava da je ista ostvariva samo u odgovarajućim uslovima. U slučaju vremenskih nepogoda moguće je osciliranje gore naznačene brzine interneta.

Član 3.

Pretplatnik je obavezan da za korištenje odabranog paketa usluga i pod uslovima utvrđenim u Članu 2. ovog ugovora, mjesečno plaća pretplatu u iznosu od ____KM, u koju cijenu je uračunat porez na dodatnu vrijednost (PDV). Pretplatnik se obavezuje da će odabrani paket koristiti na fer osnovi i da neće uzrokovati smetnje na mreži. Ugovorene strane su saglasne da se plaćanje pretplate vrši unaprijed prema računima od strane »IMPACT«-a, a u skladu sa ugovorenom cijenom iz člana 3. ovog ugovora.

Član 4.

»IMPACT « d.o.o zadržava pravo isključenja korisnika sa mreže ukoliko se isti ne bude pridržavao pravila korištenja odabranog paketa definisanog ovim ugovorom.

Član 5.

Pretplatnički odnos između »IMPACT«-a i pretplatnika smatra se zasnovanim danom prihvatanja zahtjeva i obostranog potpisivanja ovog ugovora, a prava i obaveze iz pretplatničkog odnosa nastaju momentom priključenja pretplatnika na impact.ba mrežu.

Član 6.

Prilikom podnošenja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa, pretplatnik je upoznat sa tehničkim mogućnostima kojom raspolaže »IMPACT« za sve vrste traženih usluga iz ovog pretplatničkog odnosa.

Član 7.

Pretplatnik je obavezan koristiti impact.ba usluge u skadu sa Opštim uvjetima za obavljanje impact.ba usluga sa čijim odredbama je upoznat prilikom podnošenja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa. Pretplatnik se obavezuje da internet usluge koje su predmet ovog ugovora neće pružati trećim licima.

Član 8.

»IMPACT« je obavezan pretplatniku omogućiti primjeren kvalitet impact.ba usluga u skladu sa tehničkim uslovima i kvalitetom bez limita »na fer osnovi« do _____/1024 Kbps.

Član 9.

Pretplatnik se obavezuje da će o svakoj promjeni svoje adrese ili statusnoj promjeni obavjestiti »IMPACT« u pismenom obliku, najkasnije 8 dana nakon nastale promjene.

Sve finansijske i druge posljedice koje bi nastale zbog ne blagovremenog dostavljanja informacija o promjenama, odgovornost su pretplatnika.

Član 10.

Ovaj Ugovor se zaključuje sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci i važi od _____ .20... godine.

U slučaju da pretplatnik želi da raskine prije isteka roka od 12 mjeseci, dužan je platiti pretplate za cijeli preostali period od 12 mjeseci. Pretplatnik se obavezuje da će u slučaju namjere prekida ovog ugovora najaviti u pismenoj formi »IMPACT«-u najmanje 30 dana unaprijed.

Član 11.

Ugovorne strane su saglasne da se plaćanje pretplate vrši unaprijed prema računima od strane »IMPACT«-a. Ukoliko pretplatnik ne bude izmirio svoje obaveze plaćanja prema »IMPACT«-u do navedenog datuma, dugovanja će se naplatiti sudskim putem.

Član 12.

Pretplatniku odnosno korisniku pruža se ovim ugovorom usluga održavanja opreme koju je korisnik dobio na korištenje. Usluga bezplatnog održavanja opreme koja je data na korištenje korisniku nije ograničena rokom i pretplatnik je koristi sve dok traje ugovorni odnos. U slučaju da pretplatnik koristi svoju opremu Impact doo u tom slučaju nije obavezan besplatno održavati i servisirati tu opremu.

Za navedenu vrstu usluge Impact doo je dužan ispostaviti račun u kome će biti sadržana cijena materijala i opreme i drugi materijalni troškovi (putni troškovi i sl.), kao i cijena usluge prema važećem cjenovniku.

Ažurirani podaci o svim cijenama koje se primjenjuju kao i uslovi održavanja mogu se dobiti na web stranici Impact-a doo ili u prostorijama doo Impact.

Član 13.

Sve sporove proistekle u realizaciji ovog Ugovora, ugovorene strane će rješavati sporazumno ili aneksom ugovora, u protivnom ugovora se Općinski Sud u Tuzli.

Član 14.

Ovaj Ugovor je zaključen u skladu sa Opštim uslovima poslovanja Impact doo, Tuzla, te se ti uslovi primjenjuju u cjelini između ugovorenih strana. Opšti uslovi poslovanja i cjenovnik usluga sastavni su dio ovog ugovora.

Ovaj se ugovor automatski produžava posle isteka ugovorenog roka i to na novi period od 12 mjeseci, ukoliko pretplatnik 15 dana prije isteka ugovorenog roka pismenim putem ne otkáže ugovor.

Član 15.

Opšti uslovi poslovanja Impact-a doo, i cjenovnik usluga dostupni su pretplatniku u prostorijama Impact-a doo i web stranici www.impact.ba

Prije potpisivanja ovog ugovora pretplatnik je upoznat sa sadržinom Opštih uslova poslovanja i sa cjenovnikom i to neposredno uvidom u Opšte uslove poslovanja i cjenovnik i ukazano mu je na dostupnost ovih akata na navedenoj web stranici.

Član 16.

Ugovor se sastoji od dvije (2) stranice koje su numerisane i sačinjen je u dva (2) istovjetna primjerka od kojih po jedan (1) primjerak zadržava svaka ugovorna strana.

U Tuzli dana, _____.

d.o.o. »IMPACT«

Pretplatnik
